



DOSSIER DE PRESSE

Lancement Capitaine Clés



Capitaine Clés,

Une révolution technologique sur le marché de la serrurerie

Capitaine Clés,

Un service en ligne pour concevoir plans et chiffrages d'organigramme

Capitaine Clés,

Un exemple d'innovation au sein d'une ETI

Capitaine Clés,

Au sein du marché de la serrurerie

L'entreprise Legallais

Une entreprise indépendante de plus de 800 personnes

Communiqué de synthèse

ORGANIGRAMME DE CLÉS : CAPITAINE CLÉS, LA SOLUTION EN LIGNE DE LEGALLAIS

Pourquoi achète-t-on de plus en plus par Internet ?

Pour le prix, le choix et enfin la rapidité/simplicité.

C'est en s'appuyant sur cette réalité que le distributeur BtoB de produits pour le second œuvre du bâtiment Legallais crée Capitaine Clés, un service en ligne innovant et gratuit permettant aux artisans de gérer en toute autonomie et toute simplicité leurs organigrammes de clés.

Priorité à l'utilisateur

Dans le domaine de la serrurerie, un « organigramme de clés » établit la hiérarchie des droits d'accès aux différents locaux existants dans une infrastructure comprenant un ou plusieurs bâtiments et répond à la question : **quelle personne possède quelle clé qui ouvre quelle porte d'un ou de plusieurs bâtiments ?**

Capitaine Clés adopte un principe simple : réfléchir comme le client final, en prenant en compte son besoin et non la technicité, voire la complexité du produit. Son objectif : hiérarchiser, autoriser, rationaliser et faciliter les accès dans un bâtiment. Les besoins et les demandes sont nombreux de la part des entreprises artisanales et PME du bâtiment (menuiserie, serrurerie), de l'agencement - ameublement, des services maintenance, des services techniques des collectivités, d'hôpitaux, de l'enseignement technique...

En accès libre, **Capitaine Clés redonne aux utilisateurs l'autonomie et le choix** que le marché leur avait enlevé. Il s'agit là d'un vrai parti pris : « être utile aux artisans, leur faciliter la vie en prenant en compte le processus d'achat, c'est le socle de notre réflexion et de notre action. **Plus de deux ans de travail et un dépôt de brevet** ont été nécessaires pour faire reconnaître Capitaine Clés au sein de son marché et de ses partenaires », précise Philippe Nantermoz, directeur général de Legallais.

Une prise en main simple, des offres rapides et claires

Capitaine Clés fait correspondre un cahier des charges précis à une offre multi-marques et multi gammes. En quelques clics, l'artisan intègre l'ensemble de ses besoins en droits d'accès pour son projet de bâtiment. Il détermine quelle clé ouvre quelle porte en cochant la case correspondante.

Encore quelques clics et l'artisan obtient les meilleures offres techniques du marché correspondant à son cahier des charges : visibilité sur les marques, les gammes, le délai moyen et le prix consenti. Il peut alors déterminer son choix en fonction des impératifs de son dossier.

Capitaine Clés valorise l'offre de l'ensemble de fournisseurs Legallais : Vachette, Dom, Iséo, Abus, FTH Thirard, Tesa, JPM, IFAM, Mul-T-Lock et permet de répondre en quelques minutes à une sollicitation d'un client. De manière quasi instantanée, l'artisan obtient son plan d'organigramme et son chiffrage contre au moins 72 heures jusqu'à maintenant.



A propos de Legallais,

*distributeur BtoB de matériel et de produits pour le second œuvre du bâtiment
800 collaborateurs - CA de 192,5 M€ - 600 fournisseurs - 8 500 colis expédiés/jour*

LEGALLAIS

Magaly Aube-Desaunay, Chargée de mission et communication
Email : m-aubedesaunay@legallais.com
Tél. 02 50 53 22 92 / 06 10 70 73 62

Agence COM4

Françoise Dubois
Email : fdubois@com-4.fr
Tél. 02 40 73 50 51



Siège Social : 10 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair. FRANCE

LEGALLAIS - S.A.S. au capital de 10 209 155 € - R.C.S. Caen B563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489- Code APE 46.74A



CAPITAINE CLÉS, UNE RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE SUR LE MARCHÉ DE LA SERRURERIE.

Un algorithme qui permet la conception automatisée d'un organigramme de clés

Dans le domaine de la serrurerie, un « **organigramme de clés** » désigne la hiérarchie des droits d'accès aux différents locaux existants dans une infrastructure comprenant un ou plusieurs bâtiments, telle qu'une entreprise, un hôpital, un hôtel, un centre de vacances, un immeuble d'habitations, une maison individuelle... En fait, l'organigramme détermine quelle personne possède quelle clé qui ouvre quelle porte d'un ou de plusieurs bâtiments ?

La mise en place de serrures mécaniques se traduit généralement par l'attribution à certaines personnes d'un trousseau de clés parfois relativement conséquent, et par une gestion très complexe des serrures et des clés au moment de l'implantation et/ou du remplacement. L'artisan est confronté tous les jours à cette gestion.

Capitaine Clés a souhaité répondre à cette problématique pour faciliter la vie de l'artisan. Son objectif : hiérarchiser, autoriser, rationaliser et faciliter les accès dans un bâtiment.

Un brevet pour faire reconnaître cette innovation

« **J'ai attendu ce jour pendant 2 ans et demi. C'est assez rare pour une entreprise de participer à une révolution technologique. Capitaine Clés, c'est la nôtre et ce pour les 10 ans à venir** ». C'est par cette phrase que Philippe Nantermoz, directeur général de Legallais, a débuté son discours de présentation aux collaborateurs de Legallais. Plus de 2 ans de travail méritait bien un dépôt de brevet pour faire reconnaître auprès au sein de son marché et de ses partenaires cette invention.

Capitaine Clés n'est pas un site d'e-commerce classique

Un site e-commerce classique met en avant un certain nombre de références, indépendantes les unes des autres. Capitaine Clés, lui, doit faire correspondre à un cahier des charges précis une offre multi marques et multi gammes. **C'est cette innovation majeure que Legallais a apporté au marché de la serrurerie.** Elle est dorénavant disponible sur Internet et ce faisant, **Capitaine Clés redonne aux artisans l'autonomie et le choix** que le marché leur avait enlevé. Si les artisans se rendent sur Capitaine Clés, c'est parce que tout le contenu est en accès libre. Un vrai parti pris pour Legallais.

« La technologie utile, c'est celle qui rend service au client »

Etre utile pour ses clients-artisans est le leitmotiv de Legallais. Cette préoccupation a guidé tout le projet de l'entreprise avec pour objectif de faciliter sa vie quotidienne en prenant en compte les nouveaux processus d'achat.

En 2016, la FEVAD (Fédération des Entreprises de Vente à Distance) annonce le chiffre de 35,5 millions d'acheteurs en ligne, un nombre qui ne cesse d'augmenter d'année en année.

Pourquoi les internautes achètent de plus en plus par Internet ? Dans les principales raisons citées viennent, dans l'ordre décroissant, le prix, le choix et enfin la rapidité. L'internaute actuel, qu'il soit particulier ou professionnel, veut donc plus de choix au meilleur prix tout en y passant très peu de temps. C'est en s'appuyant sur cette réalité que Capitaine Clés a été créée.



Siège Social : 10 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair. FRANCE

LEGALLAIS - S.A.S. au capital de 10 209 155 € - R.C.S. Caen B563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489- Code APE 46.74A



CAPITAINE CLÉS UN SERVICE EN LIGNE POUR CONCEVOIR PLANS ET CHIFFRAGES D'ORGANIGRAMME

Capitaine Clés est un service en ligne innovant et gratuit dédié aux artisans pour qu'ils puissent gérer en toute autonomie ses organigrammes. Plus besoin d'être hyper spécialiste pour produire un organigramme, Capitaine Clés part du besoin du client final et non de la technicité voire la complexité du produit.

Capitaine Clés, une innovation disruptive ? Philippe Nantermoz, directeur général de Legallais, le revendique : « **Capitaine Clés va apporter aux artisans un vrai bénéfice en leur proposant de nouveaux usages et de nouvelles habitudes dans la gestion de leurs projet d'organigramme. L'innovation c'est de réfléchir comme le client final** ».

CAPITAINE CLÉS C'EST POUR L'ARTISAN :

Une prise en main simplissime

En quelques clics, l'artisan intègre l'ensemble de ses besoins en droits d'accès pour son projet de bâtiment. En fait, il détermine quelle clé ouvre quelle porte en cochant la case correspondante sur le site **Capitaine Clés**.

Un chiffrage rapide pour ses clients

La réactivité est souvent le maître mot dans les affaires. **Capitaine Clés** permet de répondre en moins d'une heure à une demande de prix. De manière quasi instantanée, l'artisan obtient son plan d'organigramme et son chiffrage contre au moins 72 heures par l'heure actuelle.

Un service en ligne intuitif

Une navigation intuitive et une approche pragmatique, **Capitaine Clés** ne nécessite pas de formation pour l'utiliser.

Un outil flexible

En rendez-vous client, sur un chantier, le matin tôt ou le soir tard, **Capitaine Clés** est service en ligne accessible. Il a été conçu en écoutant les besoins et le fonctionnement quotidien des artisans.

Du choix et un accès à toutes les solutions techniques

En quelques secondes, l'artisan obtient les meilleures offres techniques du marché correspondant à son cahier des charges : visibilité sur les marques, les gammes, le délai moyen et le prix consenti. L'artisan détermine alors son choix en fonction des impératifs de son dossier. **Capitaine Clés** c'est aussi la valorisation de l'offre de l'ensemble des fournisseurs Legallais : Vachette, Dom, Iséo, Abus, FTH Thirard, Tesa, JPM, IFAM, Mul-T-Lock.

La traçabilité de ses projets

Modifier son projet, garder son historique ... tout cela est désormais possible avec **Capitaine Clés**.

C'est une vraie valeur ajoutée dans la relation qu'il instaure avec ses clients.

Une équipe dédiée à son service

Une question, un doute, un conseil ... A tout moment, les équipes de **Capitaine Clés** sont là pour accompagner les artisans avec deux nouveautés : le chat et le call back. Grâce à ces deux outils l'artisan peut être contacté en temps réel par téléphone ou par mail par les experts Legallais.



Siège Social : 10 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair. FRANCE

LEGALLAIS - S.A.S. au capital de 10 209 155 € - R.C.S. Caen B563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489- Code APE 46.74A

Capitaine Clés, Un exemple d'innovation au sein d'une ETI

« Imaginer, conduire et produire le changement pour innover repose sur le management et un état d'esprit », affirme régulièrement Philippe Nantermoz quand on l'interroge sur l'innovation dans l'entreprise.

L'innovation : une philosophie, un état d'esprit chez Legallais

Depuis plus de 25 ans, Legallais innove : 1^{er} catalogue de la profession, 1^{ère} plateforme logistique, 1^{er} site internet... et depuis 10, l'entreprise articule sa stratégie autour d'une démarche forte de cross-canal. C'est ainsi que la politique digitale est au cœur des projets de Legallais.

Des faits et des chiffres :

Il y a exactement 25 ans en ce mois d'octobre, Legallais lançait le service 3616 Legallais. L'année suivante en 1992, le site devenait marchand !

Puis en 1999 Legallais a lancé son site internet ... Aujourd'hui Legallais est le leader sur internet de la distribution BtoB

300 000 commandes en 2016 sur internet.
Plus de 2 Millions de visiteurs chaque année.
12 000 visiteurs uniques par jour sur le site.
Une équipe e-commerce de 11 personnes

Parce que la transformation digitale est au cœur de sa stratégie, Legallais souhaite aujourd'hui aller plus loin et révolutionner l'un des métiers les plus anciens de la quincaillerie : la serrurerie. Et c'est l'occasion pour Philippe Nantermoz d'affirmer : « oui les ETI françaises, sont innovantes ».



Capitaine Clés, un projet en mode startup au sein de Legallais

Innover chez Legallais c'est innover dans une entreprise pas comme les autres. L'entreprise encourage la création d'idées et invite chacun de ses salariés à proposer de nouveaux concepts.

Les équipes sont concentrées sur les opportunités, elles ne listent pas les problèmes mais pensent que tout doit être possible et qu'il y a toujours une ou des solution(s). C'est l'esprit Legallais.

Mais cette démarche ne suffit pas, l'enjeu l'innovation réside bien dans la capacité à transformer des idées en créations de valeurs. C'est ce qui a conduit le projet Capitaine Clés.

Le projet :

Repenser et proposer une innovation de rupture sur le marché de la serrurerie

Les partis pris :

Transformer un langage d'expert en un langage universel accessible à tout le monde

Partir du besoin du client final et en **déduire** par un algorithme un plan technique attendu par les fournisseurs

Proposer en un temps record un chiffrage pour le client.

Capitaine Clés a nécessité 2 ans et demi de travail d'une équipe multidisciplinaire : expert en organigrammes, commerciaux, fournisseurs, direction des services informatiques, direction web et développement... Legallais a encouragé la proximité, la transversalité et l'agilité collective et présente aujourd'hui un service en ligne innovant et breveté qu'aucun de ses confrères ne propose.



Siège Social : 10 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair. FRANCE

LEGALLAIS - S.A.S. au capital de 10 209 155 € - R.C.S. Caen B563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489- Code APE 46.74A

CAPITAINE CLÉS AU SEIN DU MARCHÉ DE LA SERRURERIE (CHIFFRES ET DÉFINITIONS)

Quelques définitions pour mieux comprendre le marché

Le marché de la sécurisation de la porte inclut différentes typologies de produits : serrures, béquillages de sécurité, etc. Parmi ces éléments, il est celui qui permet de commander la fermeture de la porte, à savoir le cylindre ou ses substituts. Le cylindre, communément appelé barillet, est la pièce maîtresse qui permet le verrouillage ou le déverrouillage d'une serrure et à travers elle de la porte.

Le cylindre peut-être mécanique ou électronique.

Toutefois le marché du cylindre électronique est encore balbutiant en France. En effet, on estime la part de marché de l'électronique inférieur à 1%.

Le marché du cylindre se décompose en deux grands segments distincts :

**Cylindres « variés et s'entrouvrants (= qui s'ouvre entre eux avec une même clef) »
Ces cylindres sont des éléments généralement gérés sur stock et vendus
unitairement. Ils permettent de sécuriser une porte ou un nombre restreint de portes.**

**Cylindres sur organigrammes.
Ces cylindres sont « hiérarchisés » ce qui permet de définir qui peut ouvrir quel accès.**

Enfin, il faut distinguer au sein du marché des organigrammes deux sous-segments : les « créations » de nouveaux organigrammes et les « extensions » d'organigrammes déjà implantés.

Un acteur majeur de la distribution de cylindres, Legallais réalise 33% de son activité Cylindres sur le segment des cylindres vendus sur stock. Les deux tiers restants sont ainsi consacrés presque exclusivement aux cylindres sur organigrammes (le solde pour les cylindres électroniques et les cylindres spéciaux et accessoires). Ces ventes sont majoritairement réalisées en « extension » (60%) et le reste en « création » (40%).

Le marché national global des organigrammes était estimé en 2015 à 90M€.

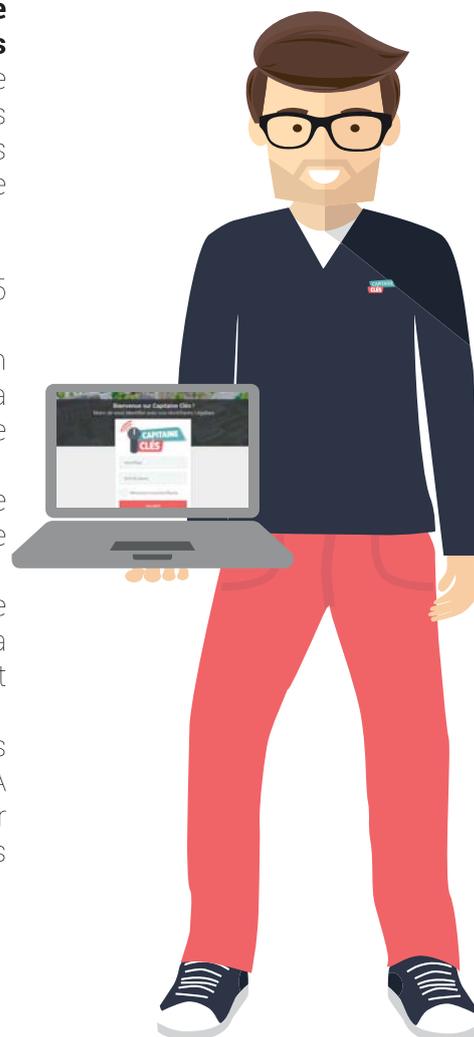
Le groupe suédois ASSA ABLOY, leader mondial de la sécurisation des bâtiments et détenteur de nombreuses marques, représente à lui seul 40M€ de ce marché dont 20M€ réalisé par la seule marque leader Vachette.

En seconde position arrive le groupe ALLEGION avec la marque BRICARD qui aurait généré 10M€ de CA sur cette activité sur cette même année 2015.

Ces acteurs sont suivis de loin par ISEO (entreprise d'origine italienne), le groupe français SECURIDEV principalement avec la marque DOM puis la marque allemande ABUS qui représentent chacun environ 2M€ de CA.

Les 40% restant du marché sont repartis entre plusieurs marques comme l'indépendant français THIRARD, l'autrichien KABA (récemment fusionné avec l'entreprise allemande DORMA, leader des systèmes de FERME-PORTE en France) ou encore les marques CES, WINKHAUS, BKS et autres intervenants.

(Source : fabricants)



Siège Social : 10 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair. FRANCE

LEGALLAIS - S.A.S. au capital de 10 209 155 € - R.C.S. Caen B563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489- Code APE 46.74A

Une entreprise indépendante

Legallais Bouchard appartient exclusivement à 2 groupes familiaux, héritiers des fondateurs Daniel Legallais et Émile Bouchard.

Legallais est indépendant : actionnariat recentré autour du groupe familial historique, du management et du président.

4,72% du capital de Legallais appartient aux salariés suite à 4 ouvertures du capital en 2007, 2009, 2011 et 2014.

L'entreprise en quelques chiffres

Legallais, depuis 30 ans, c'est...

- un chiffre d'affaires multiplié par 9,
- un effectif multiplié par 5 !

Chiffre d'affaires 2015 : 192,5 M€.

Stock : 21 M€.

Produits : 45 000 références sur 24 000 m² disponibles sur stock et expédiées le jour-même.

Legallais est une entreprise qui calque son développement sur les compétences humaines et donc recrute fortement chaque année

Effectif 2016 : 820 personnes (740 en 2014).

Une entreprise certifiée

Avec le souci constant de satisfaire ses clients, **Legallais est certifiée ISO 9001 depuis 2000 et ISO 14001 depuis 2010 pour tous ses sites.** Dans le cadre de de la norme ISO14001, Legallais a instauré une charte écrite qui décrit sa politique environnementale applicable à l'ensemble de ses sites. Elle réalise son activité conformément à la réglementation en vigueur, et sensibilise ses collaborateurs à la préservation des ressources. L'entreprise encourage également tous ses partenaires à agir conjointement pour préserver l'avenir des générations futures. Elle a notamment rédigé une charte éthique pour ses fournisseurs.

Une entreprise engagée

Afin de s'engager plus fortement dans une politique de développement durable, **Legallais a signé en 2009 le pacte mondial de l'ONU pour le développement durable.** L'entreprise s'engage ainsi à adopter une attitude socialement responsable en adhérant aux 10 principes du global compact, qui concernent tant le domaine des droits de l'homme, que ceux de l'environnement, du droit du travail et de la lutte contre la corruption. Ces principes sont relayés et rappelés à tous les collaborateurs, les fournisseurs et les partenaires de l'entreprise pour un développement durable et équitable. Ils font partie des valeurs essentielles de l'entreprise, qui s'appuie d'ailleurs sur la norme ISO 26000 (responsabilité sociétale) pour améliorer son système de management.

Une entreprise responsable

Legallais propose à ses clients une sélection de **produits plus respectueux de l'environnement et de la santé**, fabriqués dans des conditions socialement responsables. Ces produits sont identifiés à l'aide du pictogramme « Achetons Durable » dans le catalogue, et regroupés au sein de la boutique Développement Durable sur le site legallais.com.

Les sites Legallais

Le siège administratif et commercial à Hérouville-Saint-Clair (14) : **2 bâtiments tertiaires de 6 800 m².**

Le centre de distribution logistique à Saint-André-Sur-Orne (14) : **Plate-forme de stockage centrale de 24 000 m²** équipée d'une installation classée pour la protection de l'environnement.

14 points de vente : • Bordeaux (début 2017) • Caen Mondeville • Caen Montalivet • Lille • Lyon • Mantes • Marseille • Nantes • Paris 9 • Paris 11 • Rennes • Rouen • Saint-Denis • Tours.

4 200 points d'enlèvement Relais Colis TNT.



LA SOLUTION SIMPLICITÉ au service des artisans

Capitaine Clés, un service en ligne qui conçoit vos organigrammes en toute sécurité. Simple et innovant, **Capitaine Clés** vous accompagne de **A à Z** dans la réalisation de votre projet. Dites-lui ce que vous voulez, il vous donne la **solution clé en main** !



- 1** Connectez-vous sur www.capitaine-cles.fr
- 2** **Créez** votre projet
- 3** Accédez aux **meilleures offres** techniques du marché
- 4** Obtenez votre plan et devis **immédiatement**

UNE RÉPONSE EFFICACE ET RAPIDE.

Capitaine Clés suit votre rythme :
ACCESSIBLE EN LIGNE 24/24H.

La liberté de choisir :
DES OFFRES MULTIPLES.

De **7h00 à 19h**
au **02 31 234 234** ou par **chat**.



un service  **legallais**